

Termos & Condições

Primeira Consulta

Na primeira consulta, todos os doentes novos tem uma avaliação psiquiátrica total. Durante esta consulta eu faço uma história clínica completa de modo a ficar a conhece-lo(a) e todos os seus problemas de saúde, assim como completar a informação dada no questionário pre-consulta. Isto permitir-me-á identificar todos as suas doenças ou problemas para o(a) poder aconselhar relativamente ao melhor tratamento para si.

Esta consulta demora normalmente 55 minutos mas se tiver uma história muito longa com problemas complexos, a avaliação terá de ser continuada numa próxima consulta ou se me avisar com antecedência podemos marcar uma consulta de 1 hora e 30 minutos. Se chegar tarde à consulta, só poderá ser visto(a) até ao fim do tempo inicialmente marcado.

Consultas de seguimento

Estas consultas duram cerca de 25 minutos e ocorrem geralmente entre 2 a 4 semanas. Podem no entanto ser mais ou menos frequentes consoante as suas necessidades. Esta periodicidade será discutida em todas as consultas. Se chegar tarde à consulta, só poderá ser visto(a) até ao fim do tempo inicialmente marcado.

Preços

O preço total da consulta pode ser pago em dinheiro ou cheque, no final de cada consulta. O pagamento por transferência bancária também é possível, mas terá de ser acordado e feito antes da consulta. Para mais informações relativamente a preços por favor consulte a página 'locations' do website: <http://www.catiaacosta.com/#!/locations/cx3>

Se quiser usar seguro de saúde por favour confirme quando solicitar a marcação da consulta se eu tenho acordo com a sua seguradora. Se tiver, por favor envie-me os detalhes da sua seguradora assim como o número de autorização assim que possível, mas pelo menos 48 horas antes da consulta. É da sua responsabilidade assegurar que tem autorização or será responsável pelo valor total da consulta.

Consultas não atendidas

Se por algum motivo não poder vir à consulta marcada, é da sua responsabilidade notificar-me com máxima antecedência possível. Se eu não poder manter a consulta consigo, eu farei o mesmo e remarcarei assim que possível.

Se não vier à consulta marcada sem notificação prévia ou com menos de 48 horas de notificação ou vier atrasado, será responsável pelo pagamento total da consulta. Isto também se aplica se tiver a usar um seguro de saúde.

Tratamento

Por vezes pode sentir que os assuntos discutidos nas consultas são difíceis ou o tratamento não ter resultados imediatos. Isso é normal. É importante falar sobre o assunto, por isso venha à consulta marcada ou marque uma nova consulta mais cedo se precisar para falarmos do assunto.

Confidencialidade

Tudo o que for falado nas consultas será mantido confidencial. No entanto, esta confidencialidade será quebrada se existirem riscos de vida ou lesão para si ou para outras pessoas ou se me for ordenado pelo tribunal. Em todo o caso isto será, dentro do possível, discutido consigo previamente. Toda a informação clínica será mantida de acordo com regulamentação do Data Protection Act.

Código de ética

Eu adiro ao código de ética de acordo com o General Medical Council (GMC) good medical practice guidelines, 2013. Uma cópia do mesmo pode ser encontrada no www.gmc-uk.org

Queixas ou sugestões

Todos os que recebem tratamento comigo podem fazer queixas ou sugestões. Por favor fale comigo primeiro se tiver alguma dúvida ou questão ou não estiver satisfeito e eu tentarei clarificar o que mais fazer.

Seguro profissional

Eu tenho seguro profissional de acordo com a lei.